

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			子どもの活動や人数に合わせて仕切りを使用している
	②	職員の配置数は適切であるか	6			子ども全員に目が行き届くよう配置場所にも気を付けている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	対応できていない場所等は検討し改善していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			開所初年度で12月に実施した。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	4		回答期限内のためまだ公開していない。現在準備中。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		一般的なツールは使用せず、面接によるヒアリングや行動の様子によって個別に把握している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		意見を出しやすい環境作りを目指しておりプログラムを思いついたら全体に伝えるようにしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	1	課題を決めても上手く誘導できないことがあるため支援の方法など研修を通して勉強する。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			その日の内容をホワイトボードに貼り、職員も児童も確認しやすい環境作りを心掛けている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			ミーティングは随時行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			HUGで毎日記録し、検証・改善を話し合っている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	6カ月に1度見直している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6		学校や保護者の方から情報共有している。いつもと違う様子がみられたら担任の先生に学校での様子を尋ねるよう心掛けている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	現在、医療的ケア児を受け入れていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		送迎時や日頃の支援内容をHUGを通して様子を伝えるようにしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	ペアレント・トレーニング研修を今後行い、保護者の皆さんに情報を提供できるようにしていく。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	契約をするときに説明をしている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	いつでも電話やlineで相談に応じている。必要な場合は担当者会議をしている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	今年度は懇親会のような形で開催した。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1	会報は出していないが、日々HUGで情報発信をしている。今後、会報も定期的にだしていきたい。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			鍵付きの書庫に保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			ひとり、ひとりの話をしっかり耳を傾け接している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		地域の自治体の方にも理解してもらっている。今後、園庭を使った花見や夏祭り等企画していきたい。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		書庫にファイリングしていつでも見れるようにしている。定期的に内容の見直しも行う。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			年2回実施。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		社内研修を実施している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2		現在、該当児童がいない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			随時作成し、職員と共有している。