

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 通所支援施設みらい 放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

対象人数(保護者)12人 回答者数 11人 回収 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	施設回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	現在入り口にスロープがないため、車いすは板をおくことで対応します。トイレは車いす専用。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1		学童との交流を定期的に取り入れています。(週1~3回程度)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		父母の会としての開催はまだ実施していないが、BBQ、クリスマス会の行事を通して保護者様同士の交流を行っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		苦情はまだでていないが、あった場合は迅速に対応していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		日々活動内容などHUGでお知らせしています。HPの更新がされていないため今後HPでも発信していきたい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		個人情報は鍵付きの書庫などで管理しています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		HUGの活動記録のお知らせに掲載しています。(10月24日掲載)今後HPでも掲載します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		年2回実施しています。実施した時にお知らせするようにします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11			
療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	2	7	2	みらいでは、1人1人の特性に合わせ療育をし、やりたいことを尊重して遊びの中で学ぶことを大切にしています。家庭・学校以外で安心できる居場所と感じられるように楽しみながら来所してくれるようサポートしていきます!!

ご意見

- できればゲームを何分したかの記載してほしい。帰宅後もマイクラをしたいと言われるがみらいで沢山しているのならば今後家でのマイクラも制限できるため
- 子供達が楽しんで、行く事を楽しみにしているので、これ以上望む事はありません。
- いつもお世話になります。
- 本人も家族も安心してお願いしています。楽しく過ごしています。ありがとうございます!!

回答

ゲームの時間は今後HUGのコメント欄にて記載していきます。励ましの言葉や子ども達が楽しく通所している等のコメントありがとうございます。職員一同大変励みになります!今後も子ども達第一でサポートしていきますのでよろしくお願い致します。不安に思っていることやご意見ありましたら、いつでもご相談ください。